



PRIVACYBELEID BRIGHTSTORMING

Dit is het privacybeleid van Brightstorming, een handelsnaam van de vennootschap onder firma "HatRabbits", hierna "Brightstorming", bedrijf voerende op het adres Gustoweg 45 H, 3029 AR te Rotterdam.

Definities

Brightstorming:

Een handelsnaam van de vennootschap onder firma HatRabbits, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59534281;

De Klant/Gebruiker:

De natuurlijk persoon of rechtspersoon die zich heeft aangemeld om gebruik te maken van de Dienstverlening van Brightstorming, die zich heeft aangemeld voor de nieuwsbrief van Brightstorming of die de Website(s) bezoekt;

De Dienstverlening/Diensten:

De Dienst inhoudende het beschikbaar maken en houden van een webapplicatie waardoor de Klant brainstormsessies kan houden, al dan niet onder begeleiding;

Persoonsgegevens:

Elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;

Websites:

De website www.brightstorming.com / www.brightstorming.nl;

Gebruik van onze diensten

Dit privacybeleid heeft betrekking op de gegevensverwerking van de (Persoons)gegevens van de Klant/Gebruiker bij het gebruik van de website brightstorming.com, alsmede bij de dienstverlening van Brightstorming. Dit privacybeleid is tevens van toepassing wanneer de Klant/Gebruiker zich aanmeldt voor de nieuwsbrief.

Op grond van de AVG wordt Brightstorming aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke. Daarom vindt de Klant/Gebruiker in deze privacyverklaring terug welke (Persoons)gegevens Brightstorming verwerkt en/of verzamelt en wat Brightstorming met deze (Persoons)gegevens doet. De (Persoons)gegevens en de daarmee gepaard gaande privacy worden met de grootst mogelijke zorg verzameld, verwerkt en, indien nodig, bewaard.

Doel van de gegevensverwerking

Wanneer de Klant/Gebruiker zich aanmeldt voor de Diensten van Brightstorming, vraagt Brightstorming aan de Klant/Gebruiker (Persoons)gegevens te verstrekken. Deze (Persoons)gegevens worden opgeslagen in het klantensysteem van Brightstorming en worden gebruikt om de Diensten aan de Klant/Gebruiker te kunnen leveren.

De (Persoons)gegevens kunnen door Brightstorming worden gebruikt om de Klant/Gebruiker te informeren over de Dienstverlening. Dit gebeurt enkel wanneer de Klant/Gebruiker hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven. De Klant/Gebruiker kan het ontvangen van de mailings te allen tijde stopzetten via de in de betreffende mailing aangegeven methode.

De (Persoons)gegevens worden alleen gebruikt door Brightstorming. Brightstorming verstrekt de (Persoons)gegevens niet aan derden zonder toestemming van de Klant/Gebruiker, tenzij Brightstorming daartoe verplicht is op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak of als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen de Klant/Gebruiker en Brightstorming.

De (Persoons)gegevens

De (Persoons)gegevens die Brightstorming verzamelt/verwerkt zijn afhankelijk van het type aanmelding/het soort Dienstverlening aan de Klant/Gebruiker:

Wanneer de Klant/Gebruiker zich aanmeldt voor een demo of proefaccount, dan dienen de volgende gegevens ingevoerd te worden via het aanmeldingsformulier op de Website:

- Voor- en achternaam;
- Bedrijfsnaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;

Wanneer Brightstorming de Klant/Gebruiker een account verstrekt voor een proefperiode, dan verzamelt en verwerkt Brightstorming de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;
- Bedrijfsnaam (indien er sprake is van een organisatie);
- Telefoonnummer (indien er sprake is van een organisatie);
- Gebruiksgegevens, waaronder het aantal sessies dat door de Klant/Gebruiker wordt uitgevoerd per tijdseenheid en de gekozen setup-instellingen.

Wanneer een organisatie reeds Klant/Gebruiker is bij Brightstorming, dan kunnen voor de betreffende organisatie gebruikers toegevoegd worden. Dit kan plaatsvinden via de Website(s). Hiervoor verzamelt en verwerkt Brightstorming de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;
- Gebruiksgegevens, waaronder het aantal sessies dat door de Klant/Gebruiker wordt uitgevoerd per tijdseenheid en de gekozen setup-instellingen.

Tevens bewaart Brightstorming het e-mailadres van eenieder die zich via de website aanmeldt voor de nieuwsbrief van Brightstorming.

Wat doet Brightstorming met deze gegevens?

Alle hierboven genoemde gegevens worden gebruikt om de Dienst aan de Klant/Gebruiker te kunnen verstrekken en/of te verbeteren. De gegevens kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt om de Dienstverlening beter in te richten naar de persoonlijke wensen van de Klant/Gebruiker. Ook kan Brightstorming de gegevens gebruiken om nieuwe Diensten of producten te ontwikkelen of om met de Klant/Gebruiker te communiceren.

Afgezien van bovenstaande kan Brightstorming de (Persoons)gegevens tevens delen wanneer dit noodzakelijk is:

- in een juridische procedure;
- om de rechten van Brightstorming te beschermen;
- om de naleving van de algemene voorwaarden af te kunnen dwingen, alsmede in geval van beveiligingskwesties of een vermoeden van frauduleus handelen door de Klant/Gebruiker.

De AVG-grondslagen

Brightstorming verwerkt de (Persoons)gegevens op basis van de volgende grondslagen:

Grondslag 1 – Toestemming

Brightstorming vraagt toestemming aan de Klant/Gebruiker voor het gebruiken van de (Persoons)gegevens. Deze toestemming vraagt Brightstorming door de Klant/Gebruiker op de website zijn/haar emailadres te laten invullen, en in de daaropvolgende email nogmaals te bevestigen dat de Klant/Gebruiker updates wil ontvangen.

Grondslag 2 - Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst

Brightstorming verwerkt daarnaast (Persoons)gegevens omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de met de Klant/Gebruiker gesloten overeenkomst. Het doel van de overeenkomst is niet gericht op het verwerken van de (Persoons)gegevens, maar heeft een ander doel, namelijk het verstrekken van de Dienstverlening.

De Klant/Gebruiker heeft te allen tijde de mogelijkheid om de (Persoons)gegevens in te zien, te veranderen, of te laten verwijderen. Hier wordt hieronder teruggekomen.

De bewaartermijnen

Brightstorming voldoet aan de bewaartermijnen die gesteld worden voor de verwerking van de (Persoons)gegevens. Brightstorming bewaart de (Persoons)gegevens zolang als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Dienstverlening, echter maximaal tot 3 jaar na het afronden van de betreffende Dienstverlening.

De gegevens worden alleen opgeslagen indien de gekozen Diensten dit verlangen. De door de Klant/Gebruiker verstrekte (Persoons)gegevens kunnen te allen tijde door de Klant/Gebruiker worden ingezien of veranderd.

Het register van verwerkingsactiviteiten

Brightstorming heeft een register van verwerkingsactiviteiten opgesteld.

De beveiligingsmaatregelen

Brightstorming heeft diverse beveiligingsmaatregelen genomen ter bescherming van de (Persoons)gegevens. Zo maakt Brightstorming onder andere gebruik van beveiligde computers en software, alsmede van een beveiligde server.

De rechten van de Klant/Gebruiker

Op grond van de AVG heeft de Klant/Gebruiker de volgende rechten:

- Recht op inzage;
- Recht op rectificatie en aanvulling;
- Recht op vergetelheid;
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht van bezwaar

Brightstorming heeft een procedure opgesteld voor het geval dat de Klant/Gebruiker verzoekt om een aan de Klant/Gebruiker toekomend recht uit te oefenen. Wanneer de Klant/Gebruiker gebruik wil maken van één van de hierboven genoemde rechten, dan kan de Klant/Gebruiker dit aangeven door een e-mail te sturen naar support@brightstorming.com. Brightstorming zal dan binnen maximaal 14 dagen reageren.

Cookies

Op de website van Brightstorming worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. Dit doet Brightstorming voor statische doeleinden om het gebruik van de website zo makkelijk mogelijk te maken. Deze gegevens anonimiseert Brightstorming zoveel mogelijk en deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Brightstorming gebruikt Google Analytics om bij te houden hoe de website gebruikt wordt. De verkregen informatie wordt door Google opgeslagen op haar servers. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Brightstorming heeft hier geen invloed op en is niet aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit. Door gebruik te maken van de Website(s) van Brightstorming, geeft de

Klant/Gebruiker toestemming voor het verwerken van informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Indien Brightstorming links naar content van derden in de Dienstverlening verwerkt, dan kan Brightstorming geen invloed uitoefenen op de inhoud van de websites van deze derden. Brightstorming is niet aansprakelijk voor de inhoud van de desbetreffende websites. Deze derden maken gebruik van een ander privacybeleid dan Brightstorming.

Contact met Brightstorming

Wanneer de Klant/Gebruiker vragen heeft over het privacybeleid van Brightstorming, dan kan de Klant/Gebruiker een e-mail sturen naar info@brightstorming.com. Indien de Klant/Gebruiker informatie wenst over welke (Persoons)gegevens Brightstorming heeft opgeslagen, dan kan de Klant/Gebruiker hiervan een overzicht opvragen door middel van het sturen van een e-mail naar support@brightstorming.com.

Wijzigingen

Deze verklaring is alleen van toepassing op de dienstverlening van Brightstorming en op de Website(s). Brightstorming kan deze privacyverklaring aanpassen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.