



ALGEMENE VOORWAARDEN BRIGHTSTORMING

Artikel 1. Definities

De definities hebben in het kader van deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

1.1 Algemene Voorwaarden: Deze Algemene Voorwaarden, geldend voor de rechtsbetrekking tussen de Klant en Brightstorming. Gebruikmaking van de Diensten en/of Producten van Brightstorming veronderstelt bekendheid met deze Algemene Voorwaarden, alsmede de acceptatie hiervan;

1.2 Overeenkomst: iedere Overeenkomst van dienstverlening of andersoortige Overeenkomst die Brightstorming met de Klant aangaat en alle daaruit voortvloeiende en/of mee samenhangende Overeenkomsten en/of verbintenissen;

1.3 Medewerker: een natuurlijke persoon die werkzaam is bij of verbonden is aan Brightstorming, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;

1.4 Opdracht: de Overeenkomst (van opdracht) waarbij Brightstorming zich jegens de Klant verbindt om bepaalde Diensten uit te voeren en/of Producten te leveren;

1.5 Offerte: het vrijblijvende aanbod door Brightstorming aan de Klant gedaan;

1.6 De klant: de natuurlijk persoon of de rechtspersoon die aan Brightstorming de opdracht heeft gegeven tot het uitvoeren van Diensten en/of het leveren van Producten of andersoortige Werkzaamheden;

1.7 Partijen: Brightstorming en de Klant gezamenlijk;

1.8 Werkzaamheden: alle door Brightstorming ten behoeve van de Klant uit te voeren Werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven en die door Brightstorming zijn aanvaard, alsmede de Werkzaamheden overeengekomen in de Overeenkomst tussen Brightstorming en de Klant alsmede alle daaruit voor Brightstorming voortvloeiende Werkzaamheden;

- 1.9 Producten/Diensten: Alle aan de Klant te leveren of geleverde Producten en/of Diensten van Brightstorming, onder andere bestaande uit het ontwikkelen en/of uitgeven van licenties voor webapplicaties, het aanbieden van trainingen en het begeleiden van brainstormsessies;
- 1.10 De webapplicatie: de Dienst inhoudende het beschikbaar maken en houden van een webapplicatie waardoor de Klant brainstormsessies kan uitvoeren;
- 1.11 Intellectueel eigendom: alle intellectuele eigendomsrechten van Brightstorming, waaronder begrepen het auteursrecht, tekeningen- en modellenrecht en het merkenrecht;
- 1.12 Persoonsgegevens: elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- 1.13 Dagen: alle kalenderdagen;
- 1.14 Overmacht: elke van de wil van Brightstorming onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst te voorzien in het bedrijf van Brightstorming of haar toeleveranciers en voorts alle omstandigheden waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs van Brightstorming niet kan worden gevraagd;
- 1.15 Niet toe te rekenen tekortkoming: onder andere oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, fabrieksstoornis, staking, storing van systemen/software, blokkades, uitsluiting, verkeersstoornis, ziekte van personeel, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door derde(n);
- 1.16 Brightstorming: Brightstorming is een handelsnaam van de vennootschap onder firma “HatRabbits”, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 59534281.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Producten en/of Diensten van Brightstorming, alsmede op alle Offertes, Opdrachten en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Brightstorming zich verbindt of zal verbinden om Diensten uit te voeren voor de Klant en/of om Producten te leveren, alsmede op alle daaruit voor Brightstorming voortvloeiende Werkzaamheden. Deze Algemene Voorwaarden zijn in ieder geval van toepassing op alle Overeenkomsten met betrekking tot het ontwikkelen, produceren en uitgeven van webapplicaties en software geschikt voor het uitvoeren van brainstormsessies, de trainingen die hiermee samenhangen en de begeleiding van de sessies.

2.2 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Deze instemming brengt nooit met zich mee dat de afwijkende voorwaarden voor de Klant ook op andere Overeenkomsten tussen Brightstorming en de Klant van toepassing zijn.

2.3 Indien enige voorwaarde in deze Algemene Voorwaarden en in de Overeenkomst opgenomen voorwaarde onderling tegenstrijdig is, geldt de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.

2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden van kracht. De betreffende niet-geldige bepaling(en) zal/zullen worden vervangen door een andere, wel geldige bepaling die de door de niet geldige bepaling beoogde gevolgen zo dicht mogelijk, zal benaderen.

2.5 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant wordt door Brightstorming uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.6 Wanneer deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn tussen Partijen, dan brengt deze instemming met zich mee dat deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing zijn op andere (toekomstige) Overeenkomsten tussen Brightstorming en de Klant.

2.7 Bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing, indien

en voor zover dwingend rechtelijke voorschriften zich daartegen verzetten. Indien een bepaling op deze grond onder omstandigheden nietig zou zijn geldt de voor Brightstorming gunstigste regeling en blijven alle overige bepalingen onverkort van kracht.

2.8 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

2.9 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Een door Brightstorming gedane Offerte is altijd vrijblijvend. Een Offerte heeft een geldigheidsduur van 14 dagen.

3.2 Een Overeenkomst tussen Brightstorming en de Klant komt tot stand op het moment dat de Klant akkoord gaat met een Offerte of op het moment dat Partijen een schriftelijke Overeenkomst sluiten betreffende een gebruikslicentie voor de webapplicatie.

3.3 Indien de tussen Partijen gemaakte afspraken type- en/of spelfouten bevatten dan is Brightstorming hier niet aan gebonden en wordt Brightstorming in staat gesteld deze fouten te herstellen.

3.4 Aanvragen voor de dienstverlening van Brightstorming worden geacht gedaan te worden door daartoe (statutair) bevoegde personen / vertegenwoordigers van de rechtspersoon.

3.5 Ten aanzien van de Werkzaamheden waarvoor in verband met de aard en de omvang geen Overeenkomst wordt gesloten, geldt de factuur als opdrachtbevestiging, welke wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.6 Alle Opdrachten en/of Overeenkomsten gelden als uitsluitend aan Brightstorming gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling was dat een

opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt uitgesloten.

Artikel 4. Annulering van de opdracht

4.1 Brightstorming behoudt zich het recht voor Opdrachten of Overeenkomsten zonder opgave van reden te annuleren of tussentijds stop te zetten.

4.2 Annulering of wijziging van de Overeenkomst door de Klant, op grond van de wettelijke eisen en de tussen Partijen van toepassing zijnde Overeenkomst, geeft Brightstorming recht op vergoeding van gemaakte kosten, waaronder begrepen kosten voortvloeiende uit contractuele of andere verplichtingen jegens derden, alsmede schadevergoeding wegens winstderving.

Artikel 5. Prijzen en betalingsvoorwaarden

5.1 Overeengekomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting en reiskosten, tenzij anders overeengekomen.

5.2 Brightstorming factureert de licentiekosten voorafgaand aan de ingangsdatum van de Overeenkomst. De kosten voor de Diensten van Brightstorming worden aan het einde van de maand of na afronding van de Werkzaamheden in rekening gebracht.

5.3 De betalingstermijn voor facturen van Brightstorming bedraagt 14 dagen.

5.4 De Klant doet uitdrukkelijk afstand van het recht op korting of schuldvergelijking. Voorts zal de Klant van rechtswege en zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist is reeds voor het verstrijken van vermelde betalingstermijn jegens Brightstorming in verzuim en gebreke zijn indien de Klant surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement verklaard wordt.

5.5 Elke nota of vordering wordt als een afzonderlijke vordering van Brightstorming op de Klant beschouwd.

5.6 Indien Klant of derde niet binnen de in artikel 5.3 genoemde termijn betaalt,

is de Klant door het enkele verloop van die termijn in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.

5.7 In alle gevallen waarin de Klant jegens Brightstorming in verzuim is, is van rechtswege het gevolg:

a. Brightstorming is gerechtigd de dienstverlening per direct te onderbreken of te beëindigen;

b. Over de hoofdsom dan wel een niet afgelost gedeelte van de hoofdsom is de Klant de wettelijke handelsrente verschuldigd;

d. De Klant is aan Brightstorming verschuldigd de incassokosten die door de niet of niet-tijdige betaling worden veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke incassokosten zijn door de Klant verschuldigd zodra Brightstorming voor het uitstaande bedrag de hulp van een gerechtsdeurwaarder of een jurist/advocaat heeft ingeschakeld. De incassokosten bedragen 15% op de hoofdsom vermeerderd met de wettelijke rente met een minimum van €40,-.

Artikel 6. Verplichtingen van de Klant

6.1 De Klant ziet erop toe dat alle data en/of informatie die Brightstorming nodig heeft voor een goede uitvoering van de Overeenkomst tijdig en compleet bij Brightstorming wordt aangeleverd.

6.2 Indien de Klant niet tijdig de benodigde data en/of informatie aanlevert aan Brightstorming, dan is Brightstorming gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Brightstorming kan in dat geval kosten in rekening brengen ten gevolge van de vertraging.

6.3 In het geval Brightstorming inloggegevens, Klantnamen en/of wachtwoorden aan de Klant levert gedurende de uitvoering van de Overeenkomst, dan is het de Klant niet toegestaan deze gegevens aan derden kenbaar te maken zonder de schriftelijke toestemming hiertoe van Brightstorming.

Artikel 7. Duur overeenkomst en opzegmogelijkheden

- 7.1 De Overeenkomst heeft een looptijd van twaalf (12) maanden.
- 7.2 De Overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd voor eenzelfde termijn, tenzij de Klant voor het einde van de looptijd de Overeenkomst schriftelijk opzegt.

Artikel 8. Overmacht

- 8.1 Indien Brightstorming door een haar niet toe te rekenen blijvende tekortkoming niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij het recht binnen redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Brightstorming tot enige schadevergoeding – en ook vergoeding van eventueel genoten voordeel – jegens de Klant is gehouden.
- 8.2 Een niet aan Brightstorming toe te rekenen tekortkoming wordt als blijvend aangemerkt indien de desbetreffende prestatie niet binnen een redelijke termijn na het intreden van de omstandigheden zal kunnen worden verricht. Deze redelijke termijn wordt geacht in ieder geval 14 dagen te bedragen.
- 8.3 Indien de prestatie wel binnen een redelijke termijn kan worden verricht is de tekortkoming niet blijvend en kan noch Brightstorming, noch de Klant de Overeenkomst ontbinden. De verplichting van Brightstorming tot prestatie wordt opgeschort zonder dat Brightstorming jegens de Klant tot enige schade- of voordeelvergoeding gehouden is.

Artikel 9. Geheimhouding

- 9.1 Partijen garanderen de geheimhouding van alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, tenzij een wettelijke plicht tot openbaarmaking van die gegevens verplicht. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd, indien deze door één van de Partijen als zodanig zijn aangeduid. Onder vertrouwelijke informatie valt in ieder geval elk schrijven, programma, software en klantgegevens. Deze geheimhoudingsplicht geldt

voor een duur van vijf (5) jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen Partijen.

9.2 De Klant is niet gerechtigd gegevens die door Brightstorming ter beschikking worden gesteld, aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze gegevens werden verkregen.

9.3 De Partijen zijn niet gebonden aan de in artikel 9.1 en 9.2 genoemde verplichtingen indien:

- de betreffende informatie reeds voor de ontvangst van de andere partij bekend was bij de betreffende partij;

- de betreffende informatie reeds voor de ontvangst van de andere partij publiekelijk bekend was;

- de betreffende informatie na ontvangst van de andere partij publiekelijk werd;

- wanneer de betreffende informatie op grond van een wettelijke verplichting openbaar gemaakt moet worden;

- de partijen beiden toestemming geven tot het openbaar maken van de betreffende informatie.

Artikel 10. Persoonsgegevens

10.1 Wanneer Brightstorming tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt, zal Brightstorming de Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

10.2 Brightstorming verleent medewerking aan de Klant wanneer de Betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van de op grond van de AVG aan hem of haar toekomende rechten.

10.3 Brightstorming informeert de Klant over het ontdekken van een mogelijk Datalek binnen 24 uur na het ontdekken ervan. Brightstorming zal de Klant vervolgens op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het Datalek.

10.4 Wanneer de Overeenkomst tussen Brightstorming en Klant eindigt, zal Brightstorming de Persoonsgegevens die hij heeft verwerkt bij het uitvoeren van de

Overeenkomst teruggeven aan de Klant en/of vernietigen.

Artikel 11. Intellectuele eigendom

11.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen behoren alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten en/of Diensten van Brightstorming toe aan Brightstorming. Deze rechten worden niet overgedragen, tenzij Partijen anders schriftelijk overeenkomen.

11.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal de Klant enkel een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht ontvangen voor het gebruik van de Producten en/of Diensten van Brightstorming. De Klant mag de Producten en/of Diensten enkel gebruiken zoals omschreven in de Overeenkomst.

11.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt het in artikel 11.2 genoemde gebruiksrecht enkel voor Nederland.

11.4 Het is de Klant niet toegestaan enige wijzigingen of aanpassingen door te voeren in de Producten en/of Diensten van Brightstorming.

11.5 Het is de Klant zonder voorafgaande toestemming van Brightstorming niet toegestaan de naam van Brightstorming te verwijderen uit het Product en/of de Dienst.

11.6 Brightstorming is gerechtigd om de naam en/of het logo van de Klant als referentie te gebruiken.

Artikel 12. Kwaliteit van de diensten

12.1 Brightstorming besteedt de grootst mogelijke zorg aan het te allen tijde beschikbaar houden van het Product. Brightstorming kan echter geen garantie geven dat het Product altijd onafgebroken beschikbaar zal zijn. Brightstorming is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van het Product.

12.2 Brightstorming is niet aansprakelijk voor eventuele (gevolg-)schade die voortvloeit uit de ideeën en/of Producten die voortkomen uit de brightstormingsessies.

12.3 Klachten over Diensten/Producten geven nimmer het recht om

betalingsverplichtingen op te schorten.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

13.1 Bij de uitvoering van de Overeenkomst zal Brightstorming alle redelijkerwijs van Brightstorming te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden. Brightstorming is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook indien zij is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Brightstorming kenbaar behoorde te zijn.

13.2 Brightstorming is niet aansprakelijk voor alle door de Klant geleden directe of indirecte schade, gevolgschade daaronder begrepen, die verband houdt met een tekortkoming door Brightstorming, dan wel door Brightstorming ingeschakelde personen in de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld.

13.3 Brightstorming is niet aansprakelijk voor verlies, wijziging of beschadiging van data of documenten, noch voor het verlies van wachtwoorden door de Klant.

13.4 Elke vordering op Brightstorming verjaart na verloop van twaalf (12) maanden nadat deze opeisbaar is geworden.

13.5 De Klant vrijwaart Brightstorming van enige (product-)aansprakelijkheid bij derden ten gevolge van een defect/tekortkoming in de Dienst en/of het Product van Brightstorming.

13.6 Indien Brightstorming, met inachtneming van het voorgaande, aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de (bedrijfs-) aansprakelijkheidsverzekering van Brightstorming voor uitkering in aanmerking komt. Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal twee maal het factuurbedrag van de desbetreffende Overeenkomst of twee maal het factuurbedrag van het totaal van de afgelopen 3 maanden, zulks te allen tijde met een maximum van € 5.000,-.

13.7 De Klant vrijwaart Brightstorming tegen alle aanspraken van derden, waarvoor Brightstorming krachtens het voorgaande niet aansprakelijk is.

13.8 De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van Brightstorming berust bij de klant. De Klant aanvaardt deze bewijslast.

Artikel 14. Ontbinding en annulering van de overeenkomst

14.1 In alle gevallen waarin Brightstorming met een schriftelijke verklaring een Overeenkomst en/of een Opdracht met de Klant ontbindt, is de Klant verplicht Brightstorming alle schade, kosten en winstderving te vergoeden en reeds door Brightstorming geleverde stukken en/of Producten aan Brightstorming te retourneren.

Artikel 15. Opschortingsrecht

15.1 Indien de Klant niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem voortvloeit uit een met Brightstorming gesloten Overeenkomst, alsmede ingeval van faillissement of surseance van betaling of liquidatie van de Klant, wordt de Klant geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Brightstorming het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, totdat aan die verplichting is voldaan. Ingeval Brightstorming de uitvoering van de Overeenkomst opschort dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, is iedere vordering welke zij heeft of krijgt op de Klant dadelijk en ineens opeisbaar.

15.2 Indien Brightstorming de uitvoering van de Overeenkomst opschort wegens een betalingsachterstand van de Klant, dan zal Brightstorming de toegang tot de webapplicatie binnen 5 werkdagen herstellen nadat de Klant aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

15.3 De Klant is gehouden Brightstorming onmiddellijk te informeren indien zich (één van de) in artikel 15.1 genoemde omstandigheden voordoe(t)(n), dan wel indien sprake is van overmacht op basis waarvan de Klant zijn verplichtingen jegens Brightstorming niet kan nakomen dan wel geen informatie kan verstrekken over feiten en omstandigheden

die (mede) van invloed zijn op de beoordeling van een situatie dat voor Brightstorming van belang is.

Artikel 16. Overige bepalingen

16.1 De Klant zal geen bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrokken medewerkers aannemen of benaderen om bij de klant, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van de Klant, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende de 24 maanden daarna.

16.2 Indien Brightstorming haar onderneming in een andere rechtsvorm onderbrengt of sprake is van een fusie met een ander bedrijf blijven deze Algemene Voorwaarden van toepassing op de overeengekomen Overeenkomst(-en).

16.3 Het staat Brightstorming vrij haar rechten en plichten op grond van de Overeenkomst over te dragen aan een derde. De instemming van de Klant is hiervoor niet vereist.

Artikel 17. Toepasselijk recht

17.1 Op alle met Brightstorming gesloten Overeenkomsten of daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Bij enig geschil ten gevolge van een Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is de rechtbank Rotterdam bevoegd kennis te nemen van het geschil.

Artikel 18. Wijziging

18.1 Brightstorming is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde bepaling(en) treedt/treden in werking op de bij het wijzigingsbesluit aangegeven datum. Op de website van Brightstorming zal na het moment van wijziging een nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden te lezen en downloaden zijn.

Artikel 19. Inwerkingtreding

19.1 Deze Algemene Voorwaarden worden van kracht met ingang van 06-03-2017.

Artikel 20. Reparatieclausule nietigheden

20.1 Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of uit de onderliggende Opdracht/Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst.

20.2 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.

20.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.